

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG OBSŁUGI TECHNICZNEJ WYDARZEŃ

Regulamin obowiązuje od dnia 15 kwietnia 2010 roku
(Regulamin nie stanowi oferty w rozumieniu art. art. 66 i 66¹ Kodeksu cywilnego)

Treść regulaminu:

- I. Definicje
- II. Postanowienie wstępne
- III. Postanowienia wspólne dla wszystkich rodzajów usług
- IV. Bezpośrednia obsługa techniczna
- V. Obsługa audio-video
- VI. Usługa streamingu audio-video

I. DEFINICJE

Nazwy użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług obsługi technicznej wydarzeń;
- 2) **Dostawca** – spółka **iStream.pl sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Rubież 46 (61-612), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000342413, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, w całości opłaconym, posiadającą nr NIP 972-12-07-167 oraz nr REGON 301275793;
- 3) **Zamawiający** – osoba prawna, uprawniona jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, przedsiębiorca nie będący osobą prawną, zlecający Dostawcy wykonanie określonej usługi lub inna osoba fizyczna zlecająca wykonanie określonej usługi w bezpośrednim związku z wykonywaną przez siebie działalnością zawodową lub gospodarczą;
- 4) **Wydarzenie** – dowolne wydarzenie, które obiektywnie może podlegać obsłudze Dostawcy, z uwzględnieniem jego ekonomicznych, organizacyjnych i technologicznych uwarunkowań, takie jak konferencja, multikonferencja, seminarium, szkolenie, koncert, wystawa, spotkanie firmowe itp.;
- 5) **Zlecenie** – zlecenie przez Zamawiającego wykonania określonej usługi na jego rzecz przez Dostawcę;
- 6) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym i Dostawcą określająca zakres i szczegółowe zasady realizacji usługi na rzecz Zamawiającego;
- 7) **Strony** – strony Umowy;
- 8) **Odbiorcy** – uczestnicy Wydarzenia i inne osoby korzystające z usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Zamawiającego, w miejscu Wydarzenia lub za pośrednictwem sieci Internet;
- 9) **Urządzenia** – wszelkie urządzenia służące do obsługi audio-wizualnej lub obsługi audio-video Wydarzenia, takie jak mikrofony, głośniki, rzutniki, ekrany, ekrany LCD, laptopy, projektory, kamery, okablowanie, oświetlenie, piloty do prezentacji, a także urządzenia służące do pomocniczej obsługi Wydarzenia, takie jak podesty, pulpity, mównice;
- 10) **Infrastruktura informatyczna** – ogół urządzeń technicznych służących Dostawcy do wykonania usługi transmisji danych za pośrednictwem sieci Internet, będących w jego dyspozycji oraz z wyłączeniem tych wszystkich urządzeń, które nie pozostają w dyspozycji Dostawcy, pozostają w dyspozycji lub zobowiązaniu Zamawiającego lub pozostają w dyspozycji osób trzecich, w szczególności dostawców energii elektrycznej, dostawców usług w ramach sieci telekomunikacyjnych, umożliwiających transmisję danych (w tym transmisję danych w ramach usług oferowanych przez Dostawcę);
- 11) **Serwer** – element infrastruktury informatycznej, będącej w dyspozycji Dostawcy, stanowiący komputer o dużej wydajności pośredniczący w transmisji danych pomiędzy różnymi miejscami oraz umożliwiający powielanie sygnału wejściowego transmisji danych na określoną ilość sygnałów wyjściowych;
- 12) **System informatyczny** – ogół oprogramowania i jego elementów, pozostających w dyspozycji lub wytwarzanych przez Dostawcę, służących do realizacji oferowanych przez Dostawcę usług;
- 13) **Nagranie** – dźwięk i obraz Wydarzenia, które podlegają rejestracji i jako treść audio-wizualna mogą być również m. in. zapisywane w różnych formatach, opracowywane (w szczególności montowane), utrwalane, odtwarzane i wyświetlane;
- 14) **Przedmiot transmisji** – Nagranie podlegające transmisji, w szczególności kodowaniu, lub rozkodowaniu, kompresji lub dekompresji, zapisowi, opracowaniu, odtwarzaniu lub wyświetlaniu, przesyłaniu za pośrednictwem telekomunikacyjnych sieci publicznych, w tym sieci Internet;
- 15) **Transmisja** – przekaz za pośrednictwem sieci Internet sygnału audio-video umożliwiający Odbiorcom odtworzenie dźwięku i obrazu Wydarzenia (Nagrania);
- 16) **Transmisja on-line** – transmisja na żywo Przedmiotu Transmisji w sposób umożliwiający odtwarzanie dźwięku i obrazu Przedmiotu Transmisji przez odbiorcę w czasie rzeczywistym;
- 17) **Transmisja off-line** – transmisja nie na żywo Przedmiotu Transmisji w sposób umożliwiający odtwarzanie dźwięku i obrazu Przedmiotu Transmisji przez odbiorcę.

II. POSTANOWIENIE WSTĘPNE

1. Regulamin określa **zasady świadczenia usług** przez Dostawcę na rzecz Zamawiających za wynagrodzeniem.
2. Regulamin **nie stanowi oferty** w rozumieniu przepisów prawa cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia Umowy.
3. Regulamin stanowi **integralną część Umowy** zawartej z Zamawiającym w zakresie dotyczącym zleconych przez niego usług. Zamawiający powinien wydrukować egzemplarz niniejszego Regulaminu w celu zapoznania się z nim oraz dla celów archiwizacji.
4. **Strony mogą w Umowie uregulować swoje stosunki inaczej** niż przewiduje to Regulamin. Umowa może posiadać załączniki, które stanowią wówczas jej integralną część. W przypadku wyraźnej rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu rozstrzygające będą postanowienia Umowy.
5. Regulamin określa **zasady świadczenia przez Dostawcę następujących usług:**
 - (a) **BEZPOŚREDNIA OBSŁUGA TECHNICZNA** – polegająca na obsłudze audio-wizualnej Wydarzenia oraz obsłudze pomocniczej;
 - (b) **OBSŁUGA AUDIO-VIDEO** – polegająca na produkcji (nagrani) i post-produkcji (opracowaniu) audio lub audio-video Wydarzenia;
 - (c) **USŁUGA STREAMINGU AUDIO-VIDEO** – polegająca na transmisji Wydarzenia w Internecie, w trybie on-line (na żywo) lub off-line, do ograniczonej lub nieograniczonej liczby Odbiorców.

III. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH RODZAJÓW USŁUG

[Zasoby, kwalifikacje i profesjonalizm Dostawy]

1. Dostawca oświadcza, że posiada umiejętności, wiedzę, doświadczenie oraz sprzęt techniczny (Urządzenia, Infrastrukturę informatyczną lub System informatyczny) niezbędne do należytego wykonania Zlecenia. Ponadto Dostawca oświadcza, że wykona Zlecenie ze starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru świadczonych usług.

[Ograniczenia odpowiedzialności Dostawcy]

2. Odpowiedzialność Dostawcy w związku z Umową, w szczególności w zakresie jej zawarcia lub realizacji, jest ograniczona do wysokości umówionego wynagrodzenia netto, za okres (miesięczny) lub część Zlecenia, którego odpowiedzialność dotyczy.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za te braki, usterki lub zakłócenia w realizacji Zlecenia, które wynikają lub związane są z nie zapewnieniem przez Zamawiającego odpowiednich warunków technicznych miejsca Wydarzenia, określonych w dalszej części Regulaminu lub w Umowie.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia, do którego doszło z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, a także z powodu działalności osób trzecich, zwłaszcza z powodu awarii sieci elektrycznej lub telekomunikacyjnej czy innego obniżenia parametrów niezbędnych usług osób trzecich.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikające z nie wykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, które poniósł Zamawiający w związku z prowadzoną przez niego działalnością lub współpracą z osobami trzecimi.
6. Ograniczenia odpowiedzialności Dostawcy, określone powyżej, nie dotyczą sytuacji wyrządzenia Zamawiającemu szkody przez Dostawcę z winy umyślnej.

[Obowiązki Zamawiającego. Miejsce Wydarzenia. Warunki techniczne]

7. Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia warunków technicznych, nie pozostających, zgodnie z Umową lub Regulaminem, w gestii Dostawcy, a niezbędnych do wykonania Zlecenia.
8. Zamawiający zobowiązany jest do wcześniejszego udostępnienia miejsca, w którym odbędzie się Wydarzenie w terminie określonym w dalszej części Regulaminu lub w Umowie, w celu dokonania technicznej oceny miejsca oraz przygotowania obsługi przez Dostawcę. Na Zamawiającym ciąży obowiązek zapewnienia, iż Miejsce Wydarzenia będzie spełniać minimalne standardy techniczne, niezbędne do sprawnego i bezpiecznego (dla ludzi, Urządzeń oraz elementów Infrastruktury informatycznej oraz Systemu informatycznego) wykonania Zlecenia.
9. Zamawiający jest zobowiązany również do udostępnienia Dostawcy, w którym odbędzie się Wydarzenie, po zakończeniu obsługi Wydarzenia, na czas niezbędny do zwinięcia i transportu Urządzeń oraz elementów Infrastruktury informatycznej.
10. Zamawiający jest odpowiedzialny za zapewnienie odpowiednich środków ochrony fizycznej Urządzeń i elementów Infrastruktury informatycznej, przed takimi zagrożeniami jak kradzież lub zniszczenie (wandalizm).
11. Dostawca może odmówić wykonania Zlecenia w przypadku, gdy miejsce Wydarzenia nie będzie spełniało minimalnych warunków technicznych niezbędnych dla:
 - wykonania Zlecenia (niemożliwość wykonania Zlecenia),
 - zapewnienia bezpieczeństwa ludzi (w szczególności operatora sprzętu) lub Urządzeń.
12. W przypadku gdy do podpisania Umowy lub realizacji Zlecenia nie dojdzie z powodów określonych wyżej (w punkcie 11) a zrealizowane zostały przez Dostawcę czynności przygotowawcze zmierzające do podpisania Umowy lub realizacji Zlecenia (w szczególności inspekcja i ocena techniczna miejsca Wydarzenia) Zamawiający zwróci Dostawcy poniesione przez niego koszty tych czynności..
13. W przypadku braku odmiennych postanowień Umowy przyjmuje się, że warunki techniczne miejsca Wydarzenia są dobre i umożliwiają wykorzystanie w nim standardowych Urządzeń i standardowej Infrastruktury informatycznej.

14. Szczegółowe wymogi techniczne Dostawcy dotyczące miejsca Wydarzenia mogą stanowić załącznik do Umowy.

[Poufność]

15. Strony zobowiązane są do zachowania treści Umowy w poufności.

16. Zamawiający zachowa w poufności informacje dotyczące sposobu funkcjonowania Dostawcy na rynku, jego finansów, know-how, rozwiązań technicznych, organizacyjnych i informatycznych stosowanych przez Dostawcę, chyba że w grę wchodzi wiedza lub rozwiązania oczywiste lub powszechnie dostępne albo udzielana jest jedynie ogólna informacja potencjalnemu kontrahentowi Dostawcy.

17. W przypadku przekazania drugiej Stronie innej niż wyżej określona informacji stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa Strona przekazująca informację każdorazowo zaznaczy taki charakter informacji (np. poprzez klauzulę „POUFNE” w treści informacji, pisaną dużymi literami).

18. Poufność obowiązuje Strony w okresie trwania Umowy oraz w okresie 5 (pięciu) lat od jej rozwiązania lub wygaśnięcia.

[Podwykonawstwo]

19. Dostawca może przekazać wykonanie Zlecenia lub jego części osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego. W takim przypadku Dostawca ponosi odpowiedzialność za czynności swego zastępcy jak za swoje własne czynności. Wszelkie prawa niezbędne do wykonania Zlecenia uzyskane przez Dostawcę obejmują również podwykonawców Dostawcy (w zakresie przekazanego im zlecenia podwykonawczego).

[Wskazówki Zamawiającego]

20. Zamawiający nie jest uprawniony do wydawania Dostawcy wiążących wskazówek co do sposobu wykonania Zlecenia. Jednakże w miarę – rozsądnie ocenianych – możliwości Dostawca uwzględni uzasadnione wskazówki Zamawiającego.

[Potwierdzenie wykonania Zlecenia]

21. Potwierdzeniem wykonania Zlecenia będzie protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez Strony w terminie określonym w Umowie (protokół). Dniem potwierdzenia wykonania Umowy będzie dzień podpisania protokołu.

22. Potwierdzeniem wykonania Zlecenia będzie również sytuacja braku podpisania protokołu przy jednoczesnym nie zgłoszeniu przez Zamawiającego na piśmie uzasadnionych, konkretnych zastrzeżeń co do sposobu wykonania Zlecenia przez Dostawcę (zgłoszenie zastrzeżeń). W takim przypadku potwierdzenie wykonania zlecenia nastąpi automatycznie z chwilą upływu umownego terminu przewidzianego na podpisanie protokołu (dorożumiane potwierdzenie wykonania Umowy).

23. Zgłoszenie zastrzeżeń oczywiście nieistotnych lub oczywiście nieprawdziwych nie wpływa na powstanie stanu dorożumianego potwierdzenia wykonania Zlecenia. Nieważne będą zastrzeżenia dotyczące okoliczności niezależnych od Dostawcy lub nie mieszające się w zakresie jego odpowiedzialności. Nieważne będą także te zastrzeżenia, które będą dotyczyć okoliczności wynikających z zastosowania się przez Dostawcę do wskazówek Zamawiającego.

24. Potwierdzenie wykonania Zlecenia stanowi podstawę wystawienia Zamawiającemu faktury VAT i zapłaty wynagrodzenia.

25. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego Strony dokonają, korespondencyjnie lub na uzgodnionym spotkaniu, merytorycznej oceny zastrzeżeń oraz będą dążyć do porozumienia, ze szczególnym uwzględnieniem: zasady rozsądnej oceny, kryterium efektywności realizacji Zlecenia oraz punktu widzenia przeciętnego Odbiorcy usługi.

[Wynagrodzenie]

26. Za wykonanie Zlecenia Zamawiający zapłaci Dostawcy wynagrodzenie w kwocie wskazanej w Umowie powiększonej o właściwą stawkę podatku VAT.

27. W terminie 7 dni od dnia potwierdzenia wykonania Zlecenia Dostawca wystawi i prześle na adres pocztowy Zamawiającego fakturę VAT opiewającą na wynagrodzenie z tytułu wykonania Umowy.

28. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT płatnej w terminie wskazanym w Umowie, liczoną od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego. Zapłata nastąpi jednak nie później niż w terminie płatności wskazanym w Umowie powiększonym o 7 dni, liczoną od ostatniego dnia terminu, w którym faktura miała być wystawiona i przesłana. O nie otrzymaniu faktury w terminie 7 dni od dnia, w którym faktura miała być wystawiona i przesłana, Zamawiający powinien niezwłocznie powiadomić Dostawcę.

[Doręczenia i korespondencja]

29. Wszelka korespondencja stron związana z zawarciem i realizacją Umowy co do zasady powinna odbywać się w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Forma pisemna dotyczy w szczególności zawarcia lub zmian Umowy, potwierdzenia wykonania Zlecenia (w tym podpisania protokołu lub zgłoszenia zastrzeżeń), wypowiedzenia Umowy lub rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, zmiany danych kontaktowych, dokumentów dotyczących wynagrodzenia.

30. W sprawach związanych z bieżącą realizacją Zlecenia Strony mogą korzystać także z innych form komunikacji, w szczególności z korespondencji e-mail.

31. W Umowie Strony wskazują swoje dane kontaktowe dla bieżących kontaktów, doręczeń i korespondencji, w tym: adresy pocztowe, adresy e-mail oraz dane osób wyznaczonych przez Strony do wzajemnych kontaktów w ramach bieżącej realizacji Umowy.

32. Doręczenie korespondencji uznaje się za skuteczne, jeżeli nastąpiło na adres wskazany przez Stronę w Umowie, w taki sposób, że mogła się z nią zapoznać. Nie odebranie korespondencji pod wskazanym w Umowie adresem pocztowym pomimo jej awizowania, nie będzie wpływać na uznanie skuteczności doręczenia.

[Dodatkowe czynności umowne, klauzula salwatoryjna oraz wykładnia]

33. W przypadku gdyby okazało się, że dla swej pełnej skuteczności prawnej jakiegokolwiek postanowienie Umowy lub Regulaminu wymagałoby zachowania szczególnej formy prawnej, Strony zobowiązują się do zawarcia odpowiednich umów uzupełniających lub podjęcia innych czynności prawnych, w takiej treści i formie, jakie okażą się konieczne, w taki sposób, aby łącząca Strony Umowa oraz realizacja Zlecenia nie doznały uszczerbku.

34. W przypadku gdyby okazało, że jakiekolwiek postanowienie Umowy lub Regulaminu okazało się nieważne w całości lub w części (punktu, zdania, części zdania), Strony będą zobowiązane pozostałymi postanowieniami Umowy i Regulaminu w najszerszym możliwym zakresie; pozostałe postanowienia pozostają ważne i wykonalne. Jednocześnie Strony będą dążyć do takiej faktycznej współpracy lub – w szczególności, jeżeli okaże się to niezbędne – do zawarcia takiej umowy uzupełniającej lub podjęcia innych czynności prawnych, których treść i forma w maksymalnie możliwym zakresie będzie zbliżać się do prawnego i gospodarczego sensu postanowienia lub jego części, uznanego za nieważne, i w ten sposób zapewnić zgodną z przepisami prawa i niezakłóconą realizację Zlecenia lub uregulowania stosunków między Stronami.
35. W przypadkach wątpliwych Strony będą dokonywać takiej wykładni Umowy i Regulaminu, która w maksymalnie możliwym zakresie będzie zbliżać się do prawnego i gospodarczego sensu postanowienia lub jego części, wątpliwego prawnie lub niejasnego, dążąc do zapewnienia niezakłóconej i zgodnej z przepisami prawa realizacji Zlecenia.
36. „Punktem” Regulaminu jest zarówno cały punkt określony liczbą rzymską (np. pkt III), jak i poszczególne jego postanowienia oznaczone liczbą arabską. Jeżeli postanowienie zawiera odwołanie do innego punktu Regulaminu, określonego jedynie liczbą arabską (np. do „punktu 9”), chodzi o punkt znajdujący się w tej samej części Regulaminu co odwołanie (tj. w części oznaczonej tą samą liczbą rzymską); odwołanie do innych części Regulaminu może polegać na wskazaniu liczby rzymskiej i – po kropce – liczby arabskiej (np. pkt III.35).
37. Zapisy umieszczone w nawiasach kwadratowych nie stanowią postanowień Regulaminu i mają jedynie wspomagać orientację w jego tekście.

IV. BEZPOŚREDNIA OBSŁUGA TECHNICZNA

[Elementy obsługi]

1. Usługa obsługi audio-wizualnej oraz obsługi pomocniczej Wydarzenia polega na bezpośredniej obsłudze Wydarzenia od strony technicznej.
2. W ramach bezpośredniej obsługi technicznej mieszczą się następujące elementy obsługi:
 - (a) **obsługa audio Wydarzenia** – która polega na:
 - udostępnieniu sprzętu audio (w tym mikrofonów, głośników, okablowania), w tym jego transporcie, ustawieniu i podłączeniu, oraz
 - pracy operatora sprzętu audio odpowiedzialnego za działanie i adaptację sprzętu do potrzeb Wydarzenia;
 - (b) **obsługa wizualna Wydarzenia** – która polega na:
 - udostępnieniu sprzętu do wizualizacji (takiego jak rzutniki, ekrany, ekrany LCD, projektory, laptopy, piloty i lasery), w tym jego transporcie, ustawieniu i podłączeniu, oraz
 - pracy operatora sprzętu do wizualizacji odpowiedzialnego za działanie i adaptację sprzętu do potrzeb Wydarzenia;
 - (c) **obsługa pomocnicza Wydarzenia** – która polega na udostępnieniu dodatkowego sprzętu, takiego jak mównice, pulpity, podesty itp., w tym jego transporcie i ustawieniu.
3. Zakres bezpośredniej obsługi technicznej oraz ewentualne doprecyzowujące wskazówki Zamawiającego określa Umowa. Umowa może również wskazywać jedynie elementy bezpośredniej obsługi technicznej (określone wyżej w punkcie 2. lit. a, b, c – wytłuszczoną czcionką); w takim przypadku wyłącznie do profesjonalnej oceny i decyzji Dostawcy zależeć będzie szczegółowa ilość Urządzeń, ich standardowa jakość oraz ustawienie (w zakresie w jakim ustawienie nie wynika z układu miejsca), jakie są konieczne lub odpowiednie dla potrzeb Wydarzenia.
[Zobowiązanie Zamawiającego. Miejsca Wydarzenia]
4. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia miejsca, w którym odbędzie się Wydarzenie, na co najmniej 24 godziny przed terminem Wydarzenia.

V. OBSŁUGA AUDIO-VIDEO

[Elementy obsługi]

1. Usługa produkcji audio-video Wydarzenia polega na stworzeniu Nagrania Wydarzenia (rejestracji dźwięku i obrazu) lub/i opracowaniu treści Nagrania.
2. W ramach obsługi produkcji audio-video mieszczą się następujące elementy obsługi:
 - (a) **produkcja audio-video** – która polega na:
 - udostępnieniu sprzętu do rejestracji dźwięku i obrazu Wydarzenia (takiego jak mikrofony, kamery, laptopy, okablowanie), w tym jego transporcie, ustawieniu i podłączeniu, oraz
 - pracy operatora sprzętu do rejestracji dźwięku i obrazu Wydarzenia, odpowiedzialnego za działanie i adaptację sprzętu do potrzeb rejestracji Wydarzenia,
 - ewentualnym liniowym (na żywo) opracowaniu nagrania, w tym montażu liniowym (na żywo) różnych ujęć rejestrowanego Wydarzenia;
 - (b) **post-produkcja audio-video** – która polega na opracowaniu Nagrania – zarejestrowanego wcześniej Wydarzenia, w szczególności na usunięciu pustych fragmentów nieistotnych dla Wydarzenia (np. różnego rodzaju przerw), poprawieniu jakości nagrania (w miarę zwykłych możliwości programowych

wykorzystywanych przez Dostawcę) oraz montażu ujęć dźwięku i obrazu, o ile dokonywano dwóch lub więcej ujęć Wydarzenia.

3. Zarejestrowane w ramach produkcji lub post-produkcji Nagranie Wydarzenia zostaje utrwalone na płycie DVD i przekazane Zamawiającemu w formacie i terminie określonym w Umowie lub w terminie 14 dni po dniu, w którym zakończono rejestrację Wydarzenia, w formacie pliku (ów) flv lub avi. .
4. Zakres obsługi audio-video oraz ewentualne doprecyzowujące wskazówki Zamawiającego określa Umowa. Umowa może również wskazywać jedynie elementy obsługi audio-video (określone wyżej w punkcie 2. lit. a, b – wyłuszczonej czcionką); w takim przypadku wyłącznie do profesjonalnej oceny i decyzji Dostawcy należy szczegółowa ilość, standardowa jakość Urządzeń, ustawienie Urządzeń (w zakresie w jakim nie wynika to z układu miejsca), jakie są konieczne i odpowiednie dla potrzeb Wydarzenia.
5. Dostawca nie prowadzi kontroli treści Nagrania i nie odpowiada za zgodność z przepisami prawa lub prawami osób trzecich treści Nagrania.

[Standardowa obsługa]

6. W razie wątpliwości podstawowa obsługa audio-video Wydarzenia obejmuje:
 - udostępnienie 1 nakamerowego mikrofonu kierunkowego lub dookólnego ,
 - w ramach obsługi audio-video także 1 aktywną kamerę (na jedno ujęcie), oraz
 - 1 operatora sprzętu do rejestracji Wydarzenia.

[Zobowiązanie Zamawiającego. Miejsce Wydarzenia]

7. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia miejsca, w którym odbędzie się Wydarzenie, na co najmniej 24 godzin przed terminem Wydarzenia. Miejsce Wydarzenia powinno umożliwiać sprawne działanie niezbędnych Urządzeń i realizację Zlecenia, w tym nieprzerwanego zasilania w prąd o odpowiedniej jakości, a także odpowiedniego oświetlenia, nagłośnienia itp. warunków (o ile Dostawca nie zobowiązał się w Umowie do ich zapewnienia). Zamawiający zobowiązany jest również do udostępnienia Dostawcy w miejscu Wydarzenia pomieszczenia lub stanowiska mogącego stanowić zaplecze techniczne.

[Zobowiązania Zamawiającego. Prawa autorskie i in.]

8. Zamawiający odpowiada za zgodność z przepisami prawa lub prawami osób trzecich treści Nagrania.
9. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Dostawcy dokumentów zgody na wykonanie Nagrania i jego wykorzystania w ramach Umowy, w szczególności postanowienie to dotyczy wizerunku osób biorących udział w Wydarzeniu.
10. Zamawiający zobowiązany jest również do uzyskania licencji z możliwością udzielenia dalszych sublicencji do wszelkich Przedmiotów praw własności intelektualnej (w tym utworów w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych, ustawy Prawo przemysłowe, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji lub innych krajowych lub obcych regulacji prawnych) do korzystania z przedmiotów tych praw w ramach i do celów wykonania Zlecenia przez Dostawcę (i jego ewentualnych podwykonawców) na polach eksploatacji, czas i obszar terytorialny, niezbędnych do realizacji Zlecenia, w szczególności na następujących polach eksploatacji (w zakresie Zlecenia):
 - utrwalania i zwielokrotniania przedmiotów praw – trwałego lub czasowego wytwarzania określoną techniką jakichkolwiek produktów Zlecenia, w szczególności Nagrania, zawierających przedmiot praw, a także wprowadzania przedmiotów praw do pamięci urządzeń elektronicznych,
 - w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których przedmiot praw utrwalone – wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
 - w zakresie rozpowszechniania przedmiotów praw – publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, w szczególności za pośrednictwem publicznej sieci Internet, a także publicznego udostępniania Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - określania nazw przedmiotów praw lub jego elementów, pod którymi będą one wykorzystywane lub rozpowszechniane,dalej określane jako „Przedmioty praw”.
11. Zamawiający zobowiązuje się do uzyskania w zakresie określonym powyżej w punktach 9, 10 do uzyskania odpowiednich zgód i zezwoleń także na tworzenie nowych wersji i adaptacji, opracowań i przeróbek (przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian związanych z realizacją Zlecenia) Przedmiotów praw oraz rozporządzania i korzystania z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych niniejszym Regulaminem lub Umową.
12. W razie wątpliwości przyjmuje się, że prawa, licencje, zgody i zezwolenia, o których mowa w punktach 9, 10, 11 zostały udzielone w najszerszym możliwym zakresie, w szczególności, iż są nieograniczone terytorialnie i czasowo.
13. O ile jest to niezbędne i w takim zakresie, Zamawiający udziela Dostawcy dla celów wykonania Zlecenia nieodpłatnych sublicencji, zgód i zezwoleń, o których mowa w punktach poprzedzających. Zamawiający uiszcza wszelkie ewentualne opłaty związane z wykorzystaniem Przedmiotów praw w związku z realizacją Zlecenia.

[Zobowiązania Zamawiającego w opcji sponsoringu Dostawcy]

14. W przypadku sponsoringu Wydarzenia przez Dostawcę Dostawca oferuje Zamawiającemu preferencyjne warunki wykonania Zlecenia. W przypadku wyboru opcji sponsoringu Zamawiający jest zobowiązany do uzyskania nieodpłatnie bezpośrednio na rzecz Dostawcy lub do nieodpłatnego przeniesienia na rzecz Dostawcy – jako sponsora Wydarzenia – praw, licencji, zgód i zezwoleń, o których mowa w punktach 9, 10, 11 i 12, na wskazanych tam polach eksploatacji, na okres co najmniej 5 lat, z możliwością ich komercyjnego wykorzystania, bez odrębnego wynagrodzenia na rzecz podmiotów udzielających tych praw, licencji, zgód czy zezwoleń.

[Ograniczenie odpowiedzialności Dostawcy]

15. Dostawca nie odpowiada za braki lub zakłócenia nagrania związane z warunkami panującymi w miejscu Wydarzenia czy powodowane jego przebiegiem, takimi jak hałas czy zasłonięcia kadru kamery (zwłaszcza w sytuacji pojedynczego ujęcia). Dostawca nie odpowiada także za zwykle niedoskonałości nagrania wynikające z jego liniowego opracowywania (na żywo).
16. Dostawca nie odpowiada za skutki naruszeń jakichkolwiek praw majątkowych lub niemajątkowych osób trzecich w związku z realizacją Zlecenia na rzecz Zamawiającego, których zabezpieczenie było obowiązkiem Zamawiającego, w szczególności Dostawca nie odpowiada za naruszenia praw, o których mowa powyżej w punktach 8 - 11, z zastrzeżeniem punktu 17.
17. W przypadku skierowania roszczenia przeciwko Dostawcy, Zamawiający, po zawiadomieniu go przez Dostawcę, jest zobowiązany do niezwłocznego podjęcia i sfinansowania na własne ryzyko działań zmierzających do wyjaśnienia sprawy, zwalczania roszczenia (w tym przed sądami lub organami administracji publicznej) lub jego zaspokojenia, a w wypadku zasądzenia roszczeń osób trzecich od Dostawcy, Zamawiający zwróci Dostawcy całość pokrytych przez niego roszczeń oraz wszelkie związane z tym koszty i wydatki (włączając w to w szczególności koszty procesowe lub związanej z procesem obsługi prawnej Dostawcy).

[Zobowiązania Dostawcy z tytułu praw autorskich]

18. W przypadku powstania przy realizacji Zlecenia jakichkolwiek autorskich praw audio-wizualnych po stronie Dostawcy, Dostawca automatycznie udziela Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z tych praw, w najszerszym zakresie przewidzianym przez przepisy prawa, na wszelkich polach eksploatacji związanych z realizacją Zlecenia. Dostawca będzie również zobowiązany do przeniesienia całości tych praw oraz tzw. praw zależnych na Zamawiającego. Udzielenie licencji i przeniesienie praw, o których mowa powyżej, opłacone zostanie w ramach wynagrodzenia za wykonanie Zlecenia, o którym stanowi Umowa.

VI. USŁUGA STREAMINGU AUDIO-VIDEO

[Stosowanie punktu V Regulaminu do Usługi streamingu]

1. Do Usługi streamingu w najszerszym możliwym zakresie zastosowanie znajdują wyżej sformułowane postanowienia punktu V. Regulaminu „Obsługa audio-video”, w zakresie produkcji audio-video lub także post-produkcji (w zależności od treści Zlecenia), z zastrzeżeniem postanowień Umowy i poniższych postanowień Regulaminu. W przypadku gdy niemożliwe byłoby zastosowanie bezpośrednio postanowienia te powinny znaleźć zastosowanie odpowiednie do celu i charakteru Usługi streamingu, a gdyby i to było niemożliwe postanowienia te w najmniejszym możliwym zakresie nie znajdują zastosowania.
2. W Usłudze streamingu Nagranie jest Przedmiotem transmisji.
3. Usługa streamingu audio-video wymaga zapewnienia obsługi audio-video (tj. co najmniej produkcji audio-video).

[Elementy Usługi streamingu]

4. Usługa streamingu audio-video Wydarzenia polega na Transmisji Wydarzenia w publicznej sieci Internet do ograniczonej lub nieograniczonej liczby Odbiorców, i dalej jest określana jako „Usługa streamingu”.
5. Usługa streamingu polega na **obsłudze audio-video** oraz **Transmisji** Wydarzenia, która może przyjąć postać:
 - (a) **Transmisji off-line** Wydarzenia,
 - (b) **Transmisji on-line** Wydarzenia,
 - (c) **e-konferencji** dwustronnej lub wielostronnej – która polega na wzajemnej Transmisji on-line pomiędzy uczestnikami dwóch lub większej liczby Wydarzeń.

[Transmisja]

6. Transmisja polega na:
 - (a) udostępnieniu Infrastruktury informatycznej oraz Systemu informatycznego, pozwalających na przeprowadzenie Transmisji z Wydarzenia do Serwera i dalej z Serwera do poszczególnych Odbiorców Transmisji, w tym na transporcie elementów Infrastruktury informatycznej na miejsce Wydarzenia, ich ustawieniu i podłączeniu oraz pracy operatora lub operatorów odpowiedzialnych za działanie i adaptację Infrastruktury informatycznej oraz Systemu informatycznego do potrzeb Transmisji,
 - (b) produkcji sygnału Transmisji z Wydarzenia oraz przesłania go za pomocą łączy internetowych zapewnionych przez Zamawiającego do Serwera oraz dalej z Serwera do Odbiorców,
 - (c) zapewnienia odpowiedniego Serwera oraz łącza internetowego umożliwiającego dalszą propagację sygnału Transmisji za pośrednictwem sieci Internet (od Serwera do Odbiorców),
 - (d) przygotowanie strony internetowej, za pośrednictwem której możliwy będzie odbiór Transmisji przez Odbiorców (chyba że Transmisja w formie e-konferencji nie będzie wymagała tworzenia specjalnej strony internetowej dla Odbiorców);
 - (e) w przypadku nie określenia standardu jakości sygnału Transmisji Dostawca zobowiązany jest do zapewnienia standardu w jakości 256kbps;
 - (f) odbiór Transmisji będzie wymagał uprzedniej akceptacji przez Odbiorcę odpowiedniego Regulaminu Transmisji, którego wzór może stanowić załącznik do Umowy;

z tym zastrzeżeniem, że:

- (g) **Transmisja off-line** nie wymaga aktywnego łącza internetowego pomiędzy miejscem Wydarzenia a Serwerem. W tym przypadku Przedmiotem transmisji jest wcześniej zarejestrowane Nagranie, wytworzone przez Dostawcę

w ramach obsługi audio-video Wydarzenia lub – zgodnie z Umową szczególną – Nagranie przekazane przez Zamawiającego (jednakże spełniającego odpowiednie wymogi techniczne dotyczące nośnika Nagrania i jego jakości);

- (h) **Transmisja on-line** umożliwia odbiór Transmisji przez Odbiorców na następujących warunkach:
- odbiór Transmisji będzie możliwy przy wykorzystaniu jednej z powszechnie dostępnych przeglądarek internetowych (przy czym odbiór sygnału nie będzie wymagał instalowania dodatkowego, płatnego oprogramowania komputerowego),
 - wybór jakości sygnału odbioru Transmisji będzie możliwy w przypadku zlecenia przez Zamawiającego standardu jakości sygnału Transmisji większego niż najniższy oferowany przez Dostawcę,
 - Dostawca zastrzega, że nie będzie udostępniał standardowo możliwości zapisu Przedmiotu transmisji na nośnikach pamięci komputerów Odbiorców, przy użyciu których będą oni odbierali Transmisję,
 - ilość możliwych do wygenerowania jednocześnie sygnałów Transmisji do Odbiorców może być ograniczona ze względów technologicznych;
 - ilość sygnałów Transmisji pozostających jednocześnie do dyspozycji Odbiorców stanowi istotną przesłankę ustalenia w Umowie wysokości wynagrodzenia należnego Dostawcy,
- (i) możliwe są następujące **dotatkowe opcje związane z Transmisją**, pozostające do uregulowania w Umowie, są następujące:
- odbiór Transmisji, który wymaga uprzedniego zarejestrowania się i zalogowania przez Odbiorcę na przygotowanej przez Dostawcę stronie internetowej, o której mowa powyżej w punkcie 6 (d) ,
 - download plików z Przedmiotem Transmisji (opcja zapisu Przedmiotu transmisji na nośnikach pamięci komputerów Odbiorców),
 - czat na stronie internetowej umożliwiającej odbiór Transmisji,
 - system płatności SMS za dostęp Odbiorców do odbioru Przedmiotu Transmisji za pośrednictwem wyżej wskazanej strony internetowej; w takim przypadku Dostawca zawrze odpowiednie umowy z operatorami sieci telefonii komórkowej (GSM), które umożliwią pobieranie opłat od Odbiorców; opłaty te są wówczas przekazywane bezpośrednio na rachunek bankowy Dostawcy w ramach należnego Dostawcy wynagrodzenia z tytułu realizacji Zlecenia i rozliczane z uwzględnieniem różnicy pomiędzy wpływami z płatności SMS a wysokością należnego Dostawcy wynagrodzenia; rozliczenie to następuje jednorazowo lub – w przypadku Umowy długookresowej – w okresach miesięcznych;
 - system płatności internetowych za dostęp Odbiorców do odbioru Przedmiotu Transmisji za pośrednictwem systemu bankowych przelewów internetowych; w takim przypadku Dostawca zawrze odpowiednie umowy z dostawcami usług płatności on-line, które umożliwią pobieranie opłat od Odbiorców; opłaty te są wówczas przekazywane bezpośrednio na rachunek bankowy Dostawcy w ramach należnego Dostawcy wynagrodzenia z tytułu realizacji Zlecenia i rozliczane z uwzględnieniem różnicy pomiędzy wpływami z płatności on-line a wysokością należnego Dostawcy wynagrodzenia; rozliczenie to następuje jednorazowo lub – w przypadku Umowy długookresowej – w okresach miesięcznych; gdy w Umowie nie uregulowano inaczej Dostawca może zorganizować system płatności on-line w szczególności za pośrednictwem podmiotu prowadzącego serwis platnosc.pl;
 - opcja umożliwienia odbioru transmisji i ewentualnie rejestracji i logowania oraz czatu i płatności, bezpośrednio ze strony internetowej Zamawiającego;
- (j) **E-konferencja** wymaga zapewnienia w każdym miejscu Wydarzenia obsługi audio-video oraz aktywnego łącza internetowego pomiędzy miejscem Wydarzenia a Serwerem o przepustowości stanowiącej iloczyn: liczby 2 (sygnał nadawczy Transmisji oraz sygnał odbiorczy Transmisji), liczby pozostałych Wydarzeń (pozostałych stron e-konferencji uczestniczących w niej on-line) oraz wybranego standardu jakości sygnału Transmisji. Ilość obsługiwanych Wydarzeń w ramach e-konferencji stanowi istotną przesłankę ustalenia w Umowie wysokości wynagrodzenia należnego Dostawcy, w szczególności z uwagi na zwielokrotnienie elementów składających się Usługę streamingu, a także ze względu na dodatkowe obciążenia Infrastruktury informatycznej oraz wzrost komplikacji w pracy operatora Infrastruktury informatycznej i Systemu informatycznego.

[Zobowiązania Zamawiającego. Miejsce Wydarzenia. Łącze internetowe i in.]

7. Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia miejsca, w którym odbędzie się Wydarzenie, na co najmniej okres 12 ciągłych godzin przed terminem Wydarzenia.
8. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, to Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia do wyłącznej dyspozycji Dostawcy łącza internetowego służącego do Transmisji Wydarzenia do Serwera, którego szczegółowa specyfikacja techniczna może zostać określona w Umowie. Łącze to powinno w szczególności zostać udostępnione za pośrednictwem kabla Ethernet z końcówką RJ-45 oraz dynamicznym adresem IP lub statycznym adresem IP, podanym co najmniej na 24 godziny przed Transmisją. Łącze to powinno także zapewniać odpowiednią przepustowość, stanowiącą 1,5 (półtorakrotność) wybranej jakości Transmisji (tj. wybranego standardu jakości sygnału Transmisji lub sumy kilku standardów, jeżeli Zamawiający wybrał opcję sygnałów Transmisji w kilku standardach).
9. Zamawiający odpowiada za uregulowanie stosunków prawnych z Odbiorcami usług, z których korzystać będą w związku z realizacją Zlecenia, w szczególności za opublikowanie odpowiedniego regulaminu korzystania z usług, związanych z Transmisją on-line lub off-line. W przypadku przygotowania strony internetowej służącej do odbioru

Transmisji przez Dostawcę, Dostawca może w imieniu Zamawiającego zamieścić odpowiedni regulamin korzystania z usług.

10. Zamawiający oświadcza, iż w przypadku Transmisji odbywającej się za pośrednictwem strony internetowej upoważnia Dostawcę do:
- (a) reklamowania ogólnie dostępnej, publicznej Transmisji poprzez umieszczanie na poczytnych portalach internetowych aktywnych odnośników (banerów) do strony internetowej, umożliwiającej odbiór Transmisji, z tym zastrzeżeniem, iż Dostawca uwzględniac będzie okoliczność, aby treść tych portali internetowych nie była sprzeczna z wizerunkiem Zamawiającego,
 - (b) wykorzystywania wizerunku i nazwy Zamawiającego na przygotowanej do Transmisji stronie internetowej umożliwiającej odbiór Transmisji, oraz w treści reklam, o których mowa w powyżej punkcie (a) ,
 - (c) Zamawiający oświadcza także, iż wyraża zgodę na umieszczenie przez Wykonawcę na stronie internetowej umożliwiającej odbiór Transmisji, reklam lub informacji podmiotów udostępniających Wykonawcy stosowną infrastrukturę umożliwiającą należyte wykonanie przedmiotu Umowy w zamian za publikowanie tam reklam lub informacji tych podmiotów.

[Ograniczenia odpowiedzialności Dostawcy]

11. Wyłączona jest odpowiedzialność Dostawcy za treść Przedmiotu transmisji. Całkowitą odpowiedzialność za zgodność z przepisami prawa lub prawami osób trzecich treści Przedmiotu transmisji ponosi Zamawiający, zgodnie z postanowieniami punktu V. Regulaminu.
12. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerwania Przedmiotu transmisji na dowolnie określony czas, w sytuacji gdy uzna, iż treść Przedmiotu Transmisji zawiera treści mogące zostać uznane za niezgodne z prawem, obraźliwe, zniesławiające, nieobyczajne lub w jakikolwiek inny sposób bezprawne lub niewłaściwe, w szczególności w sytuacji otrzymania uzasadnionego zgłoszenia o naruszeniu praw. W takiej sytuacji przerwa w Transmisji nie będzie stanowić niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
13. Wyłączona jest odpowiedzialność Dostawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy w przypadku, gdy nienależyta jakość Transmisji spowodowana będzie naruszeniem przez Zamawiającego obowiązków wynikających z Umowy lub Regulaminu, a także spowodowana:
- nienależyłą jakością lub niewłaściwym funkcjonowaniem łącza internetowego zapewnianego przez Zamawiającego,
 - nienależyłą jakością lub niewłaściwym funkcjonowaniem łącza internetowego używanego przez danego Odbiorcę.
14. Nie stanowi nienależytego wykonania Umowy zakłócenie odbioru Transmisji spowodowane przez zwiększenie za zgodą Zamawiającego liczby sygnałów z Serwera do Odbiorców, powyżej wskazanej liczby sygnałów wskazanej w Umowie.
15. Wyłączona jest odpowiedzialność Dostawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy w przypadku, gdy Zamawiający nie zapewni w terminach wskazanych w Umowie dokumentów, wymaganych Umową lub Regulaminem.
16. W przypadku Transmisji długookresowej, tj. trwającej powyżej 24 godzin, Dostawca zapewnia sobie prawo do przerw i zakłóceń, wynikających z konieczności naprawy, wymiany lub konserwacji Urządzeń, Infrastruktury informatycznej lub Systemu informatycznego, niezbędnych do realizacji Zlecenia.
- [Zobowiązania Dostawcy z tytułu praw autorskich]**
17. Dostawca ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za zgodność z prawem wszelkich elementów Systemu informatycznego, którymi będzie posługiwał się do realizacji Zlecenia. Zamawiający oświadcza, że jest w pełni uprawniony do wykorzystywania elementów Systemu informatycznego w zakresie Zlecenia.
18. Dostawca udziela Zamawiającemu wszelkich niezbędnych do realizacji Zlecenia licencji na wszelkie elementy Systemu informatycznego, oddanych Zamawiającemu do korzystania. Licencje te są udzielane wyłącznie dla celów realizacji i w zakresie pól eksploatacji właściwych dla Zlecenia – jako licencje niewyłączne, terytorialnie nieograniczone (ewentualnie ograniczone, jeżeli z Umowy wynika ograniczony obszar terytorialny korzystania z elementów Systemu informatycznego, do tego obszaru) oraz ograniczone czasowo na czas trwania Umowy. Licencje te są opłacane w ramach wynagrodzenia za wykonanie Zlecenia, o którym stanowi Umowa.